

## Beste lezer...

Via deze weg laat ik u weten dat ik het schrijfstockje overdraag aan een nieuwe tekstschrijver, die zich binnenkort in de Quantore Quotes zelf aan u voorstelt. Het afgelopen jaar heb ik met belangstelling de kantoorbranche gevolgd en veel geleerd over het schrijversvak, waarin ik mij graag verder wil bekwamen. Mede dankzij de ervaring die ik bij Quantore heb opgedaan, kan ik nu aan de slag bij een professioneel tekstschrijversbureau, een spannende uitdaging! Ik hoop dat mijn teksten voor de Quotes, specials en nieuwsbrieven hebben bijgedragen aan uw leesplezier en wens Quantore en haar leden een succesvolle toekomst toe!



Suzanne Frenk.

## Aangeboden

3 wenskaartenkasten (Design for You) in goede staat, incl. verlichting

Uw reactie is welkom bij:  
Riemer & Walinga Boekverkoopers  
t.a.v. Tine Walinga  
Tel. : +31 (0)341 552 405  
Fax : +31 (0)341 551 394  
E-mail : [twr@riemer-walinga.nl](mailto:twr@riemer-walinga.nl)

## Gevraagd:

Buro1 A4 inkjetpapier, 5vel, 160 grams.  
Canvas kwaliteit, Quantore.nr.: 129817.

U kunt contact opnemen met:  
Westers Kantoovakhandel  
Tel. : +31 (0)24 322 29 82  
Fax : +31 (0)24 360 58 03

## Agenda

Stationery Days Najaarsbeurs  
16, 17 en 18 september 2007

Najaarsbeurs België  
4 oktober 2007

## Doorleveringen HERMA Benelux

Om aan de toenemende vraag naar HERMA-producten te kunnen voldoen, informeerden wij u al eerder dat Quantore het assortiment HERMA producten in Beuningen flink heeft uitgebreid. Ook is de samenstelling van het assortiment verbeterd.

Zo zijn o.a. 200 blisterverpakkingen voor de HERMA-molens dagelijks te bestellen in Beuningen. Ook heeft Quantore als eerste de recent geïntroduceerde HERMA Movables® breed opgenomen.

Voor minder courante- of actieproducten die Quantore niet op magazijn heeft, kon u al bij HERMA Benelux rechtstreeks bestellen en geleverd krijgen via de delcredere regeling. Om de flexibiliteit voor Quantore-leden verder te vergroten, komt daar met ingang van 1 juli a.s. de mogelijkheid bij van doorleveringen. U bestelt bij HERMA Benelux en de goederen worden na ontvangst in Beuningen toegevoegd aan uw magazijnorder.

In bijgaand overzicht vindt u in één oogopslag alle info over het bestellen via delcredere en doorleveringen bij HERMA Benelux b.v. Heeft u goederen snel nodig, kies dan voor delcredere. In andere gevallen adviseren wij doorleveringen. Mocht u nog vragen hebben, bel dan + 31 (0)348 486 020.



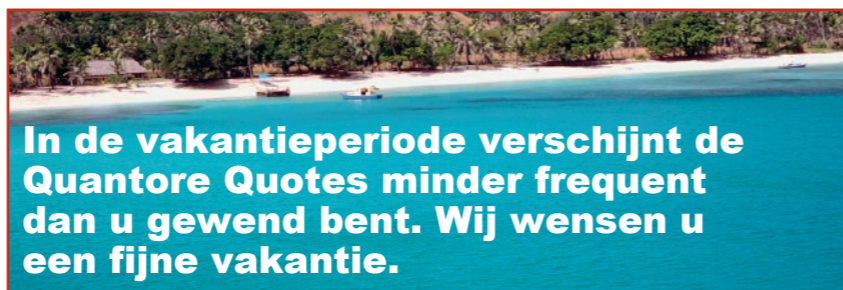
## Nieuw op voorraad

Een cadeautje is extra speciaal om te krijgen wanneer het feestelijk is ingepakt. Met mooi papier, een glanzende strik of een etiket met persoonlijke boodschap voorziet men ieder presentje van een bijzondere uitstraling. De artikelen van Haza Original komen daarbij prima van pas. Quantore heeft een aantal nieuwe artikelen in het assortiment opgenomen.

Apparaat- en consumentrollen, etiketten, cadeauzakjes en polyband in alle kleuren, soorten en maten liggen vanaf heden bij ons op voorraad. Kijk voor een compleet overzicht op de bijgesloten productflyer.

## Cleverpack archiefbox

Spread the news! Sinds enkele maanden heeft Quantore een praktisch nieuw product op voorraad: de Cleverpack Archiefbox (art.nr. 820295). Wilt u alles weten over dit artikel? Kijk dan snel in de bijlage voor de infobrief, een overzicht van het Quantore Cleverpack magazijnassortiment en de folder.



In de vakantieperiode verschijnt de Quantore Quotes minder frequent dan u gewend bent. Wij wensen u een fijne vakantie.

# Quantore Quotes

Doet u de verkoop, Quantore doet de rest!

Quantore Quotes verschijnt elke 14 dagen en is bestemd voor directie, verkoop en inkoop van Quantore-leden.



nr.10 29 juni 2007  
jaargang 6

## Quantore tenderdesk: de stand van zaken

**Waar ligt volgens de leden hun kracht en wat kan beter? Welke uitdagingen zijn er en welke bedreigingen moeten zij het hoofd bieden? Het antwoord op deze vragen staat in het strategisch plan, dat u eind vorig jaar van Quantore ontving. Eén van de uitdagingen is een serieuze speler te worden op het gebied van aanbestedingen. Met als doel: meer volume en een sterkere concurrentiepositie.**

Op de aanbestedingsmarkt is Quantore nog geen speler van betekenis. Hierdoor missen we kansen om extra volume te creëren en lopen we het risico om volume te verliezen aan de global players. Omdat aanbestedingen steeds belangrijker worden in de sector, vormen onze concurrenten in toenemende mate een bedreiging voor ons. Deze bedreiging kunnen we omtrenten in ons eigen voordeel, mits we maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om te kunnen anticiperen op de aanbestedingsmarkt. Om ervoor te zorgen dat onze leden sterke spelers op die markt kunnen zijn, is

Quantore begin 2007 gestart met een aanbestedingsdesk, onder de deskundige leiding van Harald Plas.



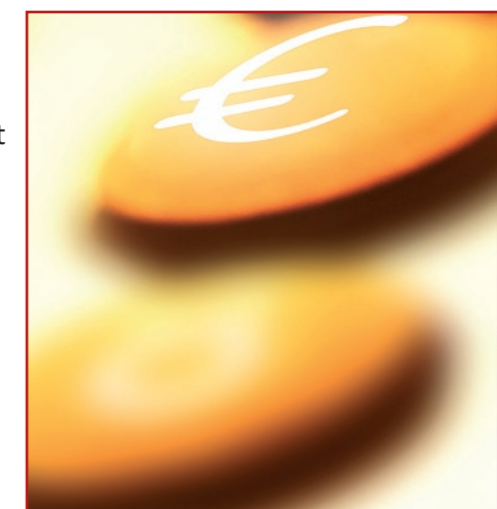
Plas: "Dit jaar gebruiken we om een stevig fundament te leggen voor de Quantore tenderdesk, zodat we goed voorbereid de markt op kunnen, zowel op financieel als op kwalitatief/technisch gebied. Tot die tijd biedt de tenderdesk enkel ondersteuning aan leden, die zelf aan een aanbesteding meedoen en zal Quantore niet zelfstandig aan tenders deelnemen. Het streven is om eind 2007 te beschikken over een duidelijk prijs- en tarievenbeleid met betrekking tot aanbestedingen. Dan zal ook onze ledenstrategie en concurrentiepositie bepaald zijn."

"Participeren in de aanbestedingsmarkt vergt een verdere professionalisering van Quantore en sluit aan bij de strategie voor de komende jaren", benadrukt commercieel manager René de Backker. "Om te kunnen voldoen aan de vragen en eisen van de aanbestedende partij, zijn investeringen in logistiek en een goede ICT-infrastructuur noodzakelijk. Investeringen die we zullen terugverdienen, wanneer we erin

slagen als serieuze speler in de markt extra volume te creëren."

De kans om bij een aanbesteding als winnende partij uit de bus te komen, is afhankelijk van verschillende factoren. Voor de aanbestedende partij is met name een goede prijs van belang. Daarnaast spelen ook logistiek, ICT, kwaliteit & milieu een grote rol. Deze vier pijlers vormen dan ook de basis voor het te leggen fundament van de tenderdesk.

**Prijs** Uit analyse van afgeronde aanbestedingen blijkt dat Quantore op dit onderdeel lager scoort dan haar concurrenten. Hierdoor blijft succes vooralsnog uit. De belangrijkste reden hiervan is dat Quantore het "spelletje" niet mee kan spelen door gebrek aan inzicht in de markt: de handelswijze van haar concurrenten, het eigen prijs- en tarievenstelsel en de margeconstructie van de leden. Op dit moment zijn we deze informatie aan het vergaren. Op basis van deze inzichten zullen keuzes gemaakt moeten worden, die uiteindelijk leiden tot een sterkere concurrentiepositie.



## Quantore Quotes / Colofon

Kijkt u ook eens op de ledenpagina. Daar vindt u niet alleen de Quantore Quotes, maar ook actuele informatie, inschrijfformulieren en nog veel meer!

Redactieadres:  
Quantore Quotes  
Postbus 17  
6640 AA Beuningen

Tel.: +31 (0)24 678 16 00  
Fax: +31 (0)24 678 16 67  
Internet: [www.quantore.com](http://www.quantore.com)  
E-mail: [s.frenk@quantore.com](mailto:s.frenk@quantore.com)

Redacteur: Suzanne Frenk  
Opmaak: Denise van Rijswijk  
Eindredactie: Wilbert Hofmeester

De redactie behoudt zich voor ingezonden artikelen te wijzigen. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

# Quantore-nieuws

wijkt Quantore af van de vraag in de markt en ten opzichte van de concurrentie. Ons huidige logistieke centrum is sterk verouderd en voldoet niet meer aan de eisen van de moderne tijd. Daarom investeert Quantore in een nieuw distributiecentrum met een betere infrastructuur. Met de nieuwbouw kunnen we straks niet alleen beter voldoen aan de wensen van de leden, maar ook aan die van aanbestedende partijen.



**ICT** Leden gaven eerder al aan dat verbeteringen op dit gebied noodzakelijk zijn wil Quantore de concurrentie het hoofd kunnen bieden. Daarom is ook in het strategisch plan veel aandacht besteed aan ICT en is de uitvoering van deze plannen reeds in gang gezet. Onder ICT wordt

in dit verband verstaan: alle ICT-toepassingen zoals de markt vraagt met betrekking tot bestelsystemen, rapportages, facturatie, logistieke processen, informatievoorziening naar de klant, etc.



**Kwaliteit en milieu** De vraag naar de ISO 9000 serie is vrijwel standaard. Met het oog op milieu zijn de eisen en wensen nog strenger. Om aan deze eisen tegemoet te komen, heeft Quantore de certificaten ISO 9001 (kwaliteitsbeleid) en ISO 14001 (milieu) behaald. Hiermee is een belangrijke stap gezet om ons beleid ten aanzien van kwaliteit en milieu verder te ontwikkelen.

**Aaltjo van der Wal, manager van All Office Groningen, was één van de eerste ondernemers die zich, in nauwe samenwerking met Quantore, inschreef voor meerdere aanbestedingen.**

“Wanneer Quantore kansen laat liggen op de aanbestedingsmarkt, dan kost dat omzet”, zegt Van der Wal. “Daarom is het belangrijk dat Quantore zich, samen met de leden, gaat begeven op deze markt. Met de tenderdesk is een stap in de goede richting gezet. Ondernemers die een poging wagen, moeten echter wel durven. Het is belangrijk dat Quantore hen daarbij ondersteunt.”

Harald Plas sluit zich daarbij aan: “Een intensieve samenwerking met het lid staat voorop. Het lid is daarbij leidend en Quantore ondersteunend. Zo moet het ook zijn. Het lid bepaalt zelf wat zijn mogelijkheden zijn en wat hij kan en wil investeren op financieel gebied. Van der Wal heeft dat gedurfd en dat is heel belangrijk. Alleen dan heeft de inschrijving een goede kans van slagen”.

## Op vakantie bij een oud-collega?

Je drukke bestaan in Nederland vaarwel zeggen om in een zonnig land een nieuw leven te beginnen. Een herkenbare droom, die weinig mensen daadwerkelijk durven verwezenlijken. Voormalig Quantore-lid van den Hooven, zijn vrouw Janny en zoon Maarten waagden de stap wel en verlieten huis en haard in Nederland om in Spanje een bed & breakfast te beginnen. In het dorpje Almendricos verbouwden ze een boerenhoeve

tot een sfeervol pension, genaamd Casa Oasis. Dit alles op de voet gevolgd door de camera's van het EO-programma “Geen weg terug”. Benieuwd naar de avonturen van deze oud-collega? Of op zoek naar de ideale vakantiebestemming? Kijk dan op zaterdag 14 juli om 20.20 uur naar Nederland 1 of surf naar [www.casaoasis.es](http://www.casaoasis.es)



## Klein Beernink Hofleverancier

**Tijdens de receptie van de 125-jarig jubilerende Klein Beernink te Deventer is het predikaat Hofleverancier aan de directie overhandigd. Hiermee wordt deze organisatie toegevoegd aan het lijstje hofleveranciers binnen de branche. Eerder ontving Stumpel uit Hoorn al dit bijzondere predikaat.**

Het predikaat Hofleverancier staat onder meer voor bewezen stabiliteit,

integriteit en kwaliteit. Terecht een prestatie om trots op te zijn. Quantore feliciteert Klein Beernink dan ook van harte met het behalen van het predikaat! Op de drukbezochte receptie op 7 juni waren, naast klanten van Klein Beernink, ook veel Quantore-leden en leveranciers aanwezig. Klein Beernink is één van de oudste, toonaangevende Veneka-leden. De vader van de eigenaar heeft jaren in het commissariaat gezeten.



## Cool4School online

De flitsende website behorende bij de reclame-uiting Cool4School is online. Uiteraard sluit de lay-out helemaal aan bij de folder en is de site uitgerust met een webshop. Vorig jaar trok de site meer dan 100.000 unieke bezoekers, een aantal dat we dit jaar ruimschoots willen overtreffen. We hebben daarvoor twee troeven in handen. Allereerst een supergave game met als hoofdprijs elke maand een Sony Playstation 3; deze prijs zal bij de jeugd zeker in de smaak vallen! Ook verloten wij dagelijks een hippe 's Move Easy. De tweede lokker zijn schoolrekenmachines voor superscherpe prijzen. Niet in de folder, maar bewust op internet gaan we de prijszinslag

aan. Indien nodig passen we dagelijks de prijzen aan, zodat we ten alle tijden een concurrerend aanbod hebben. Scholieren kunnen van het internet een orderformulier uitprinten met de actieprijzen erop. Zo kunt u in uw winkel standaard uw eigen prijs hanteren, maar krijgt u toch de prijskopers naar uw shop. Nieuwsgierig? Neem dan een kijkje op [www.cool4school.nu](http://www.cool4school.nu).

**Van een aantal artikelen uit de schoolfolder is nog voorraad. Een overzicht treft u aan in de bijlagen. Doe hier uw voordeel mee!**



## Service en garantie Ideal



Quantore koopt de Ideal papiervernietigers en snijmachines voortaan rechtstreeks in bij Ideal in Duitsland. Zoals u heeft gemerkt, heeft dit geresulteerd in een aanzienlijk prijsvoordeel. Dit betekent wel dat de service en garantie niet meer worden behandeld door Perfomatic, maar door de firma Fidus in Hardinxveld, te bereiken op telefoonnummer: +31 (0)184 670 804. Zowel de service- en garanti voorwaarden als de tarievenlijst vindt u op de ledenpagina van Quantore. De garantieperiode voor de snijwalsen van de Ideal papiervernietigers is 5 jaar.

## Zoekfuncties Quantos/Quinto

Applicaties creëren, die efficiënter en gebruiksvriendelijker zijn. Met dat doel zijn vorig jaar nieuwe releases van Quinto en Quantos gelanceerd. Met name de zoekfunctionaliteit is verbeterd, om het vinden van de juiste producten te vergemakkelijken. Zo kunt u in de nieuwe release gerichter zoeken. Niet alleen op gedeeltes van woorden, maar ook op beginletters. Zoekt u bijvoorbeeld naar geel papier, dan krijgt u alles te zien met daarin woorden die beginnen met geel en papier. Zet u een %-teken voor het woord geel, dan komen alle combinaties met geel te voorschijn, zoals kanariegeel en zwavelgeel. Benieuwd naar alle verbeteringen? Bekijk dan de demoversies op [www.quantos.nl](http://www.quantos.nl) of [www.quinto.nu](http://www.quinto.nu). Onder het kopje ‘Veelgestelde vragen’ vindt u uitgebreide uitleg.